

Direcció General de Turisme. Departament d'Empresa i Coneixement

Direcció General de Turisme.
Departament d'Empresa i Coneixement
Plaça de l'Edil Saturní, 1
25007 Lleida
Turó de la Seu Vella – Edifici Canonja
25001 Lleida
egarray@gencat.cat
<http://empresa.gencat.cat>
Tel. 973 24 88 40



 Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Coneixement
Direcció General de Turisme

Descripció de l'entitat

Oficines de Turisme de Catalunya, de la Generalitat, a tot el territori.

Perfils professionals sol·licitats

Estudiants de grau de Turisme, a partir del segon any, per fer pràctiques, o titulats en grau de Turisme, per a reforç a les nostres oficines.

A banda del català, el castellà i l'anglès, la resta d'idiomes no són obligatoris, però sí que seran valorats (com més en parli l'estudiant, millor). Seran considerats els coneixements de qualsevol idioma estranger, amb un nivell mitjà.

Interès per treballar de cara al públic. Vocació de servei públic.

Què ofereix als joves titulats?

- Pràctiques com a intèrpret – informador turístic a les oficines de Turisme de Catalunya.
- Places de reforç a les Oficines de Turisme de Catalunya.

Les tasques a realitzar són les següents:

- Atenció al turista, presencialment i telemàticament.
- Informació i assessorament al turista sobre l'oferta turística de Lleida i de Catalunya en general.
- Assessorament i venda de productes, reserves d'allotjament, bitllets de transports públics, etc.
- Assistència i informació sobre els drets del turista, fulls de reclamacions de consum.
- Seguiment estadístic.
- Participació en les tasques de gestió habituals de l'Oficina de Turisme (estocs de material, ordenació, comandes, etc.).

Procés de selecció

Durant la Fira es recolliran els currículums dels alumnes que hi estiguin interessats; se'ls explicarà detalladament el que fem i el que necessitem, i se'ls donaran les dades de contacte per si finalment hi estan interessats.

El pas següent és una entrevista amb els responsables de l'oficina a la qual es vulgui optar, i posteriorment se'ls informarà de la resolució.